

Beeinträchtigung / Inklusion · Beteiligung · Bildung · Erziehung und Familie · Freizeit und Kultur · Soziales · Kindheit & Jugend

Verfahrenslotsen (gem. §10b SGB VIII)

Die Verfahrenslotsinnen und -lotsen beraten junge Menschen mit (drohender) Behinderung und ihre Sorgeberechtigten unabhängig und begleiten sie durch alle Schritte der Leistungsgewährung der Eingliederungshilfe.

#Beratung #Teilhabe #Jugendliche #Inklusion #Kinder #Amt für Soziales und Jugend



Sie klären Ansprüche im Rahmen der Eingliederungshilfe, unterstützen bei der Geltendmachung von Rechten und stärken Familien gegenüber den örtlichen und überörtlichen Trägern. Die Begleitung reicht – je nach Bedarf – von einer einmaligen Beratung bis zur längerfristigen Unterstützung in komplexen Verfahren.

Aufgabenschwerpunkte:

- Orientierung im komplexen Hilfesystem schaffen.

- Ansprüche auf Teilhabeleistungen verständlich machen.
- Familien bei der Antragstellung unterstützen.
- Zugänge zu Leistungen frühzeitig sichern.
- Selbstbestimmung und gesellschaftliche Teilhabe stärken.
- Benachteiligungen und Versorgungslücken vermeiden.

Angebotsformat	Netzwerk, Einzelsetting
Durchführungsort	Beratungsstelle, Online / digital, Sonstiges, Stadtteil- und Familientreff
Stadtbezirk	SB 1, SB 2, SB 3, SB 4, SB 5, SB 6, SB 7, SB 8, SB 9, SB 10, Überregional
Stadtteile	alle Stadtteile sowie Überregional
Zielgruppe	0-2 Jahre, 3-5 Jahre, 6-9 Jahre, 10-17 Jahre, 18-26 Jahre und Eltern
Angebot besteht seit	03.06.2024
Geplante Laufzeit	Unbefristet
Evaluation des Angebots	Ja, durch • Dokumentation der Beratungs- und Begleitungsfälle. • Auswertung von Fallzahlen und Beratungsanlässen. • Regelmäßige fachliche Reflexion im Sachgebiet. • Rückmeldungen der Ratsuchenden im Rahmen der Beratung. Es wird kontinuierlich eine Statistik darüber geführt, wie das Angebot genutzt wird und mit welchen Beratungsschwerpunkten Bürgerinnen und Bürger auf uns zukommen. Im Rahmen des halbjährlichen Berichtswesens werden zusammenfassend die Umsetzung und Wirkung der Arbeit der Verfahrenslotsen evaluiert.

Trägerkategorie	Städtisch
Träger	Landeshauptstadt Düsseldorf Willi Becker Allee 6+8 40227 Düsseldorf
Ansprechpartner*in	Talisa Robers (kommissarische Sachgebietsleitung) talisa.robbers@duesseldorf.de 021189-25463
Weitere Informationen	So erreichen Sie uns: Telefon 0211 89-25150 Dienstag und Mittwoch von 9 bis 12.30 Uhr Donnerstag von 13 bis 16 Uhr E-Mail verfahrenslotsen@duesseldorf.de • persönlich, • telefonisch, • schriftlich und durch • Termine per Video. https://www.duesseldorf.de/behinderung/verfahrenslotsen