

Beeinträchtigung / Inklusion · Pflege

WTG-Behörde (Heimaufsicht)

Qualitätssicherung in der Pflege in WTG-Einrichtungen

#Amt für Soziales und Jugend #Beratung #Heimaufsicht #Pflege #WTG



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der WTG-Behörde sind zuständig für die Rechte von älteren und pflegebedürftigen Menschen sowie von Menschen mit Behinderung, die Wohn- und Betreuungsangebote in Düsseldorf nutzen.

Dazu gehört insbesondere der Schutz vor Beeinträchtigungen und die Wahrung der Selbständigkeit und Selbstverantwortung.

Grundlage ist das Wohn- und Teilhabegesetz Nordrhein-Westfalen, kurz WTG genannt.

Zu den Aufgaben der WTG-Behörde gehören insbesondere:

- regelmäßige und anlassbezogene Durchführung von Überwachungsmaßnahmen in Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot für ältere Menschen und volljährige Menschen mit Behinderungen (Betreuungseinrichtungen), in anbieterverantworteten Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen, in Gasteinrichtungen (Tages-, Nacht- und Kurzzeitpflegeeinrichtungen, Hospize), in Werkstätten für Menschen mit Behinderung sowie in bestimmten Einzelfällen auch bei Angeboten des Servicewohnens und ambulanten Diensten

- Information und Beratung bezüglich des WTG für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Bewohnerbeiräte, Betreuerinnen und Betreuer sowie Leistungsanbieter
- Bearbeitung von Anregungen und Beschwerden

Angebotsformat	Sonstiges
Durchführungsort	Aufsuchend, Beratungsstelle, Online / digital
Stadtbezirk	SB 1, SB 2, SB 3, SB 4, SB 5, SB 6, SB 7, SB 8, SB 9, SB 10
Stadtteile	alle Stadtteile
Zielgruppe	18-26 Jahre, 27-66 Jahre, 67+ Jahre, Angehörige und Fachkräfte
Geplante Laufzeit	Unbefristet
Evaluation des Angebots	Ja
Trägerkategorie	Städtisch
Träger	Amt für Soziales und Jugend Willi-Becker-Allee 8 40227 Düsseldorf
Ansprechpartner*in	WTG-Behörde (Heimaufsicht) wtg@duesseldorf.de 0211 89-25856
Weitere Informationen	https://www.duesseldorf.de/senioren/wtg-behoerde https://recht.nrw.de/lrgv/gesetz/31012023-wohn-und-teilhabetgesetz-wtg/ https://www.gesetze-im-internet.de/wbvg/index.html